争创“星级文明户” 引领乡村新风尚

——长子县大堡头镇不断激活农村基层治理效能

迎着冬日的暖阳，走进长子县大堡头镇老马沟村
部书记、村委会主任付保红的家，只见屋里屋外干
洁，整个小院整齐美观。
能够获得‘星级文明户’称号，我感到非常高兴。今
要做好表率，继续保持十星级标准，带动更多家庭
‘星级文明户’，把我们老马沟村建设得更加美
付保红指着自家门前红艳艳的“星级文明户”牌子
地说。
在老马沟村，像付保红家一样悬挂着“星级文明户”
的有44户。每户的牌匾上有10颗星，一一对应评
准中爱党爱国星、勤劳致富星、诚实守信星、团结
星、孝老爱亲星、文明风尚星、遵规守法星、绿色环
、卫生健康星、科教文体星10项内容。
创评工作开展以来，老马沟村村民热情高涨，向着
‘标准靠拢。村里爱护环境的多了，乱扔垃圾的少
帮互助的人多了，置身事外的人少了；村道更加
整洁，环境更加宜居，崇德向善的新风尚在老马沟
然成风。”付保红说。
为推进抓党建促基层治理能力提升专项行动走深
走实，大堡头镇充分发挥党建引领作用，持续把“星级文明户”创评工作作为推动全镇基层治理体系建设的有力抓手，通过创评活动，激发农户内生动力，教育和引导广大群众破除陈规陋习，改善村民精神面貌，厚植文明乡风、良好家风、淳朴民风，进一步夯实基层基础，不断激活农村基层治理效能。

在开展“星级文明户”评定工作中，大堡头镇坚持“四步”工作法。高位谋划，定好“星”标准。对“星级文明户”创评工作实施项目化运作管理，镇村两级分别成立创评活动领导小组，对照该县星级文明户创评方案，结合农村实际，在广泛收集群众意见建议的基础上，制定具体实施方案，逐项明确每一“星”的评选标准，为“星级文明户”创评夯实基础保障。广泛宣传，争当追“星”族。通过向广大农户发放“星级文明户”创评一封信，支村“两委”干部带头，组织志愿者入户普及文明理念，宣传讲解“星级文明户”评选具体流程，力争让评选标准、办法、程序、优惠政策等内容家喻户晓，引导村民积极参与评选，充分营造人人以“星”为荣、创“星”争“星”的良好氛围。以点带面，落实“星”效果。坚持示范引领、典型带动，先确定一个村开展创评工作，对农户自评、小组初评、村级审定、公示复核等程序严格把关，确保评选结果公平公正、群众认可。在此基础上，以先行示范为引领，推动全镇“星级文明户”评定工作规范有序开展。动态管理，健全“星”机制。研究出台“星级文明户”动态管理措施和表彰奖励办法，通过建立档案跟踪、设置台账管理，定期记录农户日常表现和群众评价反映，年底统一开展星级复核，根据日常表现给予“增星”“减星”，让得“星”的有压力、争“星”的有盼头。同时结合各村实际，在农村日常工作生活中，对八星以上文明户落实鼓励支持措施，充分激发广大群众的创建热情，不断提升文明素养。

截至目前，大堡头镇圆满完成“星级文明户”评定工作，共评出十星级1127户、九星级1299户、八星级1883户。下一步，大堡头镇将坚持“星级文明户”创建与基层治理同频共振，带动越来越多的“星级文明户”发挥榜样先锋作用，让广大群众在增收致富、创业就业、提高文明程度、改善农村环境等方面有新作为，推动基层治理进一步走深走实。

二胡乐声奏响自强之歌

‘注意手法，用心去听、去感受节奏，掌握拨弦的快
…”11月20日，长子县民间艺人李向南如往常一
在家中与学生们交流二胡演奏技巧。随着李向南
手指在琴弦上交替按下，右手持琴弓来回推拉，一
烈奔放的《赛马》旋律传来。没有演出的时候，她基
是这样度过每一天。
一把琴弓，两根弦。指尖跳跃，琴弓挥舞，二胡里便
动人的旋律。时而如同深巷蝉鸣、水银泻地，时而
万马奔腾、响遏行云。李向南每天都沉浸在这中国
音乐的世界中。
今年是李向南痴迷演奏二胡的第23个年头，登过
小小舞台的她，希望将这项传统乐器普及并传承下
9月份，她还入选“山西最美残疾人”候选人名单。
999年，15岁的李向南与二胡结缘。“最早在父亲
导下开始学习二胡，跟着专业老师从乐理学起。”
南告诉记者，由于患有严重的先天性弱视，无法完
着五线谱演奏，只能一点一点把谱子熟记于心，才
始学技巧和指法。李向南是长子县石哲镇东村人，
生左眼完全失明，右眼视力只有0.05。因为视力受
李向南在学习中需要比别人投入更多的时间和精
“因为上课的时候老师跟大家互动特别多，不能一
着乐谱。每节课上课之前，我必须把乐谱记熟，甚
一行的哪一小节是什么音符都要记住。”李向南回
，听到精彩处，她总是来不及在纸上做标记，所以
凭借记忆记录，下课后再复习巩固。

记谱又苦又累，当记者问及坚持的原因时，李向南面带笑容地说：“我喜欢演奏，可以沉浸在乐声中，发现它的美。”

功夫不负有心人。2007年，李向南在长子县五四青年节文艺演出比赛中，第一次登台便获得优秀演奏奖，这次表演让她有了坚持下去的信心。多年来，她参加过很多文艺比赛并多次获得大奖，2010年10月，李向南参加“情耀中华”全国艺术教育展演，获山西省暨全国器乐二胡大赛银奖；2011年8月，李向南赴韩国参加“华乐之韵”中日韩国际二胡大赛，获得非职业成人组银奖第一名和特别荣誉奖。2016年，她参加第三届全国二胡比赛，获得优秀奖。

“现在，人们对二胡等传统乐器的关注度逐渐提升。”李向南说，为了给像她一样的二胡爱好者提供一个学习平台，同时将这项传统乐器传承下去，2014年，她创立“国乐二胡培训中心”，招收二胡演奏爱好者。在教学过程中，除了教授技术，更注重艺德培养。

成立培训中心之余，李向南从2017年起，每周二下午在长子县东方红小学给孩子们授课。2019年起，每周三下午在长子县同昱小学二胡社团授课。调琴、持琴、运弓……手把手一个一个教，一点一点示范触弦的角度、力度和运弓的力度、速度。

“去过很多国家，登上过很多舞台。特别是走出国门以后，跟国外友人介绍这件乐器，在他们面前表演，就感到很自豪。为了学好二胡，付出再多都值得。”如今的李向南变得越来越有自信。

“党的二十大报告提出，完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展。一系列暖心内容，为我们残疾人带来温暖与希望。”谈及二胡的传承和发展，李向南坦言，“今后，会将年轻化的音乐融入乐器中，让传统文化得到更多关注和更广泛的传播，为二胡的发展贡献一己之力。”

李盼 张月

抓文明乡村综合整治 绘美丽乡村新画卷

近日，走进鲍店镇西马村，过去到处杂草丛生、垃圾成堆的现象不见了，取而代之的是干净宽敞的道路，整齐排列的房屋，错落有致的绿化，内容丰富的主题文化彩绘墙……西马村的变化正是鲍店镇加大文明乡村综合整治的一个生动缩影。

曾经的西马村村内道路街巷年久失修、没有路灯，出入行走极为不便，垃圾不能及时清理，存在脏乱差现象。支村“两委”班子成员积极谋划，筹集资金，进行道路改造建设，每条路都坚持高标准设计，配套有下水道，彻底解决了以前村里“生活污水乱倾倒、下雨水没地方流”的情况。还修建了环村路，村内道路两旁绿化工程也正在紧锣密鼓地进行着，种植景观树2000余棵，升级改造了村内照明设施，增设路灯100余盏，路灯覆盖村里所有道路，且每户门前都有一盏路灯，修缮道路、完善设施、整治脏乱、绿化亮化，大大改善了群众生产生活条件，让西马村华丽变身为“绿富美”，绽放新颜。

今年55岁的乔忠明是土生土长的西马村人，他告诉记者，“今年以来，我们村道路硬化了，家家户户门前也安装了路灯，晚上出门也是亮堂堂的，房前屋后没有垃圾，都是整整齐齐的，我们早晨起来锻炼身体心情特别舒畅。”

“截至目前，我村文明乡村综合整治已基本完成，下一步，我们要以壮大村级集体经济为抓手，高标准建设休闲钓鱼池一座、温室大棚十余座，增加樱桃面积八十余亩，争取让西马村民腰包鼓起来，过上幸福生活。”秦旭炎说。

今年以来，西马村坚持物质文明和精神文明“两手抓”“两手硬”，多措并举推进文明乡村综合整治、产业发展，不断擦亮文明乡村底色，提升了乡村“颜值”，助推乡村振兴。

记者一线行

边琴 少丽

县市场局督导检查疫情防控工作

本报讯 11月25日，县市场局对全县零售药店、集市等重点场所疫情防控工作进行了检查。

检查中，县市场局执法人员先后深入建产调味店、百果汇、南洋大药房、慈林集市等经营商户的从业人员核酸检测记录、消毒台否落实测体温、戴口罩、扫场所码、查验行程康码等情况进行督导检查，并随机抽查了来客是否佩戴口罩、是否扫场所码等情况。

下一步，县市场局将加大疫情防控检查严肃查处拒不落实疫情防控措施行为，全力筑牢市场监管领域疫情防控安全防线。 宋

客户的满意就服务的本质

作为农行普通的一员，我和我的同事们加农行这个大家庭，历经营业室高低柜柜员、大堂内勤行长等职务，一晃就是多年过去了。这些年已从腼腆羞涩成长为如今的营销达人、业务骨次被评优或表彰。有人说，银行职员的工作体面少关注我们工作的繁忙与琐碎，尽管如此，繁忙中一件件的平凡小事，却也让我们每天感受到的成长、成长中的幸福、幸福中的感动。

那天已经临近下班，外面下着牛毛细雨，可营厅里依旧熙熙攘攘。这时，一位老大爷来到柜台颤巍巍掏出银行卡，焦急地办理取款，但谁知，输入了两次都是密码错误，见大爷着急无助的样他近的一个同事赶紧上前说，“大爷，您可不能再密码了”。大爷额头渗出了一层细细密密的汗珠也开始不由自主地抖动起来，嘴里念叨“就这个啊，怎么不对啊？这可怎么办？”她没有急着让大忆密码，而是赶忙把我喊了过来，通过沟通得知后，我们劝他说：“大爷，您别着急，好好回忆当时码都和自己身边的什么东西有关系？手机号或者生日啊，您慢点想。”大爷这个时候也在我们的下，心情渐渐平复下来，说：“闺女，你们提醒的应该知道了。”

取款结束后，大爷连声道谢便急匆匆地离开家各自忙碌着手中的业务，一直到营业室关门只是，我们没想到这个时候大爷却返了回来，见还有人，就敲打起营业厅玻璃门。我急忙跑上前门问他还有什么事时，他笑嘻嘻地从衣服口袋拿包喜糖，高兴地说：“明天儿子结婚需要用钱，我们银行下班，一着急就忘了密码，多亏了你的提有戴圆眼镜那个小姑娘，请帮我感谢一下她！”

这本是一件再普通不过的小事，却换回了情洋溢的感激。大爷那真诚的笑容，映照着我们对待老年客户行动缓慢、沟通不畅的耐心，让我加深刻认识到，对待工作除了专业、敬业、乐业面对客户时耐心、热心、细心的重要性。我不由得初到农行时，领导对提升服务质量的反复叮咛忘初心，方得始终。

其实，服务的本质正是这样一笔简单业务之每一件件小事妥善地处理好。如果说，优质的服泓清泉，那这一笔笔凝聚着责任和爱心的业务润阳光的涓流，温暖人心的同时也铸就着优秀的品牌形象，深植于客户内心，感动你我！ 柴松

“疫”路同行 护“心”有方

——心理防治指南

现阶段，疫情又呈增长之势，为从心理层面，给处在之下的人们提供心理上的援助，本文介绍一些心理方法，供大家参考。

一、隔离期间有负性情绪难以解脱怎么办？

1.人的负面情绪越压抑越容易出问题，要学会“允己可以、接受自己这样、觉察自己有恐惧、焦虑等情绪出现，不压抑不纵容。

2. 学会陪伴自己并与自己对话，了解自己内心深找，然后对症下药。

获得控制感和安全感，这样就可以暂时缓解焦虑，同时制造一种“已经可控”的心理假象从而得到自我安慰。这

三、宅家时间久、枯燥郁闷睡不好，可以做些什么？

么？

题，并对万有引力定律的提出进行了深入的分析。理论物理已经近百年毫无进展，现在很多人都在家我隔离，也许又一个发明创造的人就是你。

温馨提示：心强大、无畏惧，找到自己的生命将勇往直前。

四、为什么隔离在家会止不住地怀疑自身被感

1.相信科学、保持冷静。如果被隔离前接触过病例，请先充分进行自我隔离，并向专业医疗机构在社区（村）主动报备。在这期间观察自己的身体